

## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Le presenti Condizioni Generali di Servizio disciplinano la fornitura ai clienti dei servizi offerti da HF SRLs, con sede Legale in Piazza di Campitelli, 2 – 00186 Roma (RM) e sede Operativa in Via Lazio, 42 – 92019 – Sciacca (AG), P.IVA 15087421002. Il contratto tra HF SRLs e il cliente relativo al servizio dei corsi di formazione per il personale alimentarista “CORSI HACCP”, si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di HF SRLs del pagamento dei corrispettivi per il servizio.

### **DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso può essere esercitato dal momento dell'acquisto fino a quindici giorni, salvo il caso in cui il cliente non abbia, entro tale termine, già ricevuto l'attestato acquistato, secondo quanto previsto dall'art.59 del codice del consumo, lettera a. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro il termine di quindici giorni di una comunicazione scritta mediante PEC all'indirizzo: [formazionehfsrls@pec.it](mailto:formazionehfsrls@pec.it). A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, HF SRLs provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti. HF SRLs eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento.

### **CANCELLAZIONE**

Il diritto di cancellazione può essere esercitato dal momento dell'acquisto fino a quindici giorni, salvo il caso in cui il cliente non abbia, entro tale termine, già ottenuto l'attestato acquistato, secondo quanto previsto dall'art 59 del codice del consumo, lettera a. Il diritto di cancellazione si esercita con l'invio entro il termine di quindici giorni di una comunicazione scritta mediante email a [corsohaccpformazione@gmail.com](mailto:corsohaccpformazione@gmail.com) o tramite PEC a [formazionehfsrls@pec.it](mailto:formazionehfsrls@pec.it). HF SRLs provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, ad applicare il diritto di cancellazione.

### **PROCEDURA DI REGISTRAZIONE**

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio del modulo di REGISTRAZIONE, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente. La registrazione consente al cliente di usufruire dei servizi della piattaforma per 6 mesi dall'iscrizione, tuttavia come stabilito dal D.A. 275/2018 e s.m.i e i corsi dovranno essere terminati entro e non oltre 10 giorni dall'inizio dell'attività didattica, ovvero dall'avvio della prima lezione. Il cliente inserirà Email e Password che gli permetteranno l'accesso all'area riservata, il cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti

tramite la propria Email e Password e si obbliga a mantenere la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

## **CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

I corrispettivi per i servizi nonché i termini per il pagamento dei corrispettivi sono quelli stabiliti e disponibili sul sito [www.haccpformazione.it](http://www.haccpformazione.it). Il cliente ha la facoltà di scegliere tra i diversi strumenti di pagamento autorizzati da HF SRLs (Paypal, Carte Prepagate, Carta di Credito, Bonifico Bancario). Il Cliente garantisce sin d'ora la disponibilità delle somme necessarie per effettuare i pagamenti. A seguito del pagamento, HF SRLs provvederà ad inviare all'indirizzo email indicato in fase di registrazione idonea fattura di pagamento. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei servizi da parte del cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

## **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

HF SRLs si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti condizioni generali di servizio, con comunicazione via email al cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi:

1. mutamento delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e /o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio);
2. necessità di mantenere un adeguato livello di servizio;
3. assicurare adeguati standard di sicurezza alla piattaforma;
4. entrata in vigore di nuove disposizioni di legge;
5. oppure vi sia una modifica dei prezzi di vendita dei servizi.

## **UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Il cliente si impegna ad utilizzare i servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate nei singoli servizi ed in modo tale da non compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei servizi. Nei casi di particolare gravità ed urgenza HF SRLs di riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del servizio anche senza preventiva comunicazione al cliente qualora rilevi, a proprio insindacabile giudizio e/o a seguito di segnalazioni di terzi, indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Servizio da parte del cliente o da altri soggetti autorizzati dal cliente possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni a HF SRLs o a terzi nonché compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei servizi offerti, fatto salvo il diritto di HF SRLs al risarcimento del danno. Fermo

restando quanto sopra indicato, HF SRLs si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il cliente compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il cliente, a seguito di segnalazione anche via email da parte di HF SRLs, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. Il cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i servizi. Pertanto HF SRLs non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal cliente per mezzo del servizio. Il cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne HF SRLs da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio e comunque connesse all'utilizzo dei servizi da parte del cliente.

## **FOROCOMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Sciacca.